

# Klärende Konfliktgespräche mit Eltern führen

Fortbildung für Erzieher:innen und pädagogische Mitarbeiter:innen in Kitas



## Inhalt

Konflikte und Konfliktgespräche stellen besondere Herausforderungen in unserem beruflichen Alltag dar. In Kitas entstehen immer wieder konfliktträchtige oder herausfordernde Situationen zwischen Kita und Eltern. Diese können während der Eingewöhnungsphase, im Zusammenhang mit Regelsetzungen, bei der inhaltlich-pädagogischen Arbeit, beim Umgang mit Verhaltensweisen der Kinder, bei unterschiedlichen Erziehungsstilen und -vorstellungen, bei kurzfristigen Veränderungen oder in Notsituationen auftreten.

All diese Situationen – und viele mehr – sind Gegenstand klärender Konfliktgespräche mit Eltern. Ziel der Fortbildung ist es, die persönliche Kommunikationsfähigkeit zu stärken und die Bandbreite der Handlungsmöglichkeiten in Klärungsgesprächen zu erweitern. Die Teilnehmenden lernen Schritte eines strukturierten Konfliktgesprächs kennen und üben die Gesprächsführung anhand eigener Beispiele ein.

Folgende Inhalte und Themen werden praxisnah im Rahmen der Fortbildung behandelt:

- Was ist ein Konflikt? – Bestimmungsmerkmale
- Kommunikations- und Konfliktstile, Klärungen und Lösungen.
- Kommunikationsstrategien, die zu einer guten Verständigung beitragen.
- Das Klärungsgespräch: Die Struktur und Phasen eines Klärungsgesprächs kennenlernen und gezielte Konfliktgespräche mithilfe eines erstellten Leitfadens führen.

*Alternativ führen wir die Fortbildung gerne auch für andere Zielgruppen durch, z.B. für Team-Leitungen: "Konfliktgespräche mit Mitarbeiter:innen führen".*

Zielgruppe: Fachkräfte im Bereich Kita

Kosten: Individuell auf Anfrage

Referent:in: Andreas Raude

Kontakt: [ansprechbar@akademie-lernbar.de](mailto:ansprechbar@akademie-lernbar.de)

Format: Präsenz,  
8 Unterrichtseinheiten

Termin(e): auf Anfrage